



ОТКРЫВАЯ ПУТЕШЕСТВИЯ ЗАНОВО, ОТКРОЙТЕ ДЛЯ СЕБЯ НАШ «ОАЗИС БЕЗОПАСНОСТИ»!

Уважаемые коллеги, партнёры, друзья!

Гостеприимство – это та сфера, где люди работают для людей и с людьми, неизменно проявляя свою заботу и помощь. Изо дня в день, 24/7 мы работаем с мыслями о Вас. Мы понимаем, что сейчас, когда Вы задумываетесь о своем путешествии к нам, планируя отдых в кругу семьи или долгожданный business trip, Вы думаете **о безопасности**.

Именно поэтому **мы позаботились об этом на 100%** и готовы гарантировать надежность и защиту для Вас и тех, кто рядом, для себя, для своих сотрудников и их членов семьи, для наших партнеров.

В нашем гостиничном комплексе начал действовать **новый свод правил и норм предоставления услуг – «Оазис Безопасности»**.

Мы провели большую работу, а, главное - мы заново прошли все потенциальные точки контакта с Вами, чтобы сделать их максимально безопасными. **Именно поэтому новые стандарты оказания услуг и регламенты, которым каждый из сотрудников следует на все 100%, мы позволили назвать себе «Оазисом Безопасности»**.

Новые стандарты уборки, дезинфекция номеров и общественных пространств, средства индивидуальной защиты (уже fashion-тренд 2020), **новые правила приема и размещения гостей, форматы питания и предоставления дополнительных услуг для отдыха и бизнеса:** у нас много важных изменений!

ЗАБОТА О ГОСТЕ 24/7



- Все наши сотрудники (без исключения) контактируют с Вами и выполняют свои обязанности с применением средств индивидуальной защиты (маски, перчатки), регулярно моют и проводят дезинфекцию рук антисептиками с высоким содержанием спирта (не реже 1 раза в час);



- Все наши сотрудники проходят проверку температуры тела (каждые 4 часа), а также попросят пройти ее и Вас – бесконтактно, при заселении в отель.

** В случае, если температура у сотрудника превышает 37,5 градусов, он не допускается к работе и отправляется домой. Если такое случится с Вами, то мы поможем обратиться к врачу и подождать его приезда в полностью изолированной части нашего гостиничного комплекса или предложим номер той же категории для самоизоляции без изменения цены.*

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ЗАЩИТА



На стойках службы приема и размещения, и в зоне лобби мы подготовили для Вас:

- ✓ дополнительные антисептики в дозаторах;
- ✓ возможность покупки средств индивидуальной защиты;
- ✓ обозначения социальной дистанции на полу и других заметных местах (безусловно, в зоне лобби расстояние между столиками и зона отдыха составляет не менее 2 метров!)

ЗОНА ПРИЕМА ГОСТЕЙ И ЛОББИ



- Во всех помещениях **организовано** кварцевание **воздуха** за счет использования специализированных приборов.



- Все **поверхности обрабатываются каждый час**, с использованием профессионального антибактериального средства:
 - ✓ стойка ресепшн,
 - ✓ журнальные столики,
 - ✓ книжные шкафы и полки для рекламных материалов и газет,
 - ✓ вешалки и подставки для зонтов,
 - ✓ внешние и внутренние дверные ручки, и замки,
 - ✓ кнопки лифтов и поверхности в них,
 - ✓ поручни и проходы на лестницы,
 - ✓ вендинговые автоматы, банкоматы и проч.,



- Все **полы проходят влажную уборку**, а ковровые покрытия – влажную уборку профессиональным пылесосом (не реже 5 раз в день с использованием антибактериального средства).

ВНУТРИ И ОКОЛО НОМЕРА



В номере проводится полный комплекс мероприятий по дезинфекции:

- Влажная уборка всех поверхностей с использованием антибактериального средства (включая двери, дверные ручки, замки, столы, кровати, прикроватные тумбы, кресла, шкафы (снаружи и внутри), ТВ и технику, телефон, системы управления кондиционированием, розетки, подоконники, элементы декора, рамы картин, приборы обогрева и освещения, шторы и проч.)
- Уборка чистящими средствами с антибактериальными свойствами и свойствами удаления микробов санузлов (душевой кабины и/ или ванной, зеркал, унитазов, стен, оградительных поверхностей, кранов, сантехники, фенов, крючков, держателей, диспенсеров, весов и осветительных приборов)
- Влажная уборка полов и/или влажная уборка ковровых покрытий.
- Все средства индивидуального пользования подлежат полной замене при заселении в номер (косметические, гигиенические, бритвенные, швейные наборы и проч.).

НАШИ РЕСТОРАНЫ И КАФЕ



- Завтраки, обеды, ужины в формате «шведского стола» проходят в стандартном режиме, с соблюдением всех требований Роспотребнадзора.

- **На территории работают** рестораны и кафе с летними террасами, с обязательным расстоянием между столами 2 метра.



- Наши новые блюда всегда доступны в Room Service, и в онлайн супермаркете **Имеретинская лавка**. Пицца, паста, бургеры, десерты и многое другое – выбор за Вами!

- Пополнить свой холодильник продуктами или полуфабрикатами Вы можете через онлайн супермаркет **Имеретинская лавка**



- Мы используем только бесконтактную доставку и онлайн оплату. Столовые приборы упакованы в защитные чехлы, а посуда используется одноразовая;



- Каждый час проводим влажную уборку **всех** поверхностей с использованием антибактериального средства (включая столы, стулья, кресла, диваны и подушки, текстиль, двери, ручки, замки, стены, ТВ и технику, розетки, подоконники, элементы декора, рамы картин, приборы обогрева и освещения).



- Ежедневно проводим уборку чистящими средствами с антибактериальными свойствами и свойствами удаления микробов всех кухонных и складских помещений.

РАБОТАЮЩИЕ ЗОНЫ ОТДЫХА И УСЛУГИ



- Бассейны с соблюдением требований Роспотребнадзора.
- SPA-салон
- Детские комнаты, в индивидуальном режиме по предварительной записи.
- Фитнес-центр, по предварительной записи для проведения индивидуальных тренировок с тренером.
- Детские и спортивные площадки во всех кварталах;
- пляжный клуб с бассейнами и зонами отдыха на шезлонгах.



Мы делаем все возможное, чтобы Ваше пребывание в гостиничном комплексе было комфортным и **безопасным. Вас просим лишь соблюдать наши правила и отнестись с пониманием к требованиям о их выполнении.**

- Заранее **произвести регистрацию онлайн** на нашем сайте, чтобы избежать контакты с другими гостями возле службы приема и размещения;
- **Соблюдать** социальную дистанцию не менее 1,5 метра;
- **Не препятствовать** измерению температуры тела бесконтактным способом при каждом входе на территорию. В случае выявления повышенной температуры или признаков заболевания, гостиничный комплекс вправе отказать в оказании услуг;
- **Сообщать** нам о изменениях состояния Вашего здоровья;

Запрещено:

- Находиться в закрытых помещениях в присутствии других людей без маски;
- Проводить на территорию лиц, не проживающих в гостиничном комплексе;